

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN GRAFISCHE WERKEN

ALGEMENE BEPALINGEN

- a. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Lasal Communicatie bvba wordt gesloten.
- b. **Tarief:** voor werken die per uur worden uitgevoerd, vraagt Lasal Communicatie bvba 50,00 euro/uur voor een maximum van 60 uren, daarna wordt dit 35,00 euro/uur.
- c. Alle bedragen vermeld in onze offertes en algemene voorwaarden zijn exclusief BTW.

TOEPASSELJKHEID

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, zijn alle leveringen, aanbevelingen, werkopdrachten en overeenkomsten, onderworpen aan de hierna vermelde algemene voorwaarden en beroepsgebruiken.

AANBIEDING EN AANVAARDING

- a. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Lasal Communicatie bvba gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Lasal Communicatie bvba schriftelijk of per elektronische mail anders is vermeld.
- b. Een aanbieding of offerte gedaan door Lasal Communicatie bvba heeft een geldigheidsduur van drie maanden, tenzij anders vermeld.

AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst komt tot stand nadat de overeenkomst met hierin de details en de overeengekomen prijs voor de ontwerpen door de opdrachtgever is goedgekeurd.
- b. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

RICHTLIJNEN GRAFISCHE WERKEN

- a. De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige en duidelijke gegevens van materialen. Levering onvolledige en/of onduidelijke gegevens van materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.
- b. **Vertrouwelijke informatie**
De opdrachtgever en Lasal Communicatie bvba verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.
- c. **Wijziging in de opdracht**
Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Lasal Communicatie bvba. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- d. **Openbaarmaking en verveelvoudiging**
Zowel Lasal Communicatie bvba als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste drukproeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking en/of verveelvoudiging.
- e. Wanneer Lasal Communicatie bvba meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens van materialen in de opdracht, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht.

AUTEURSRECHT, MODELLENRECHT EN EIGENDOMSRECHT.

- a. **Auteursrecht en industrieel eigendom**
Alle intellectuele eigendommen van de door Lasal Communicatie bvba ontworpen/tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven bij Lasal Communicatie bvba berusten, tenzij anders overeengekomen.
- b. **Auteursrecht**
Lasal Communicatie bvba garandeert dat het geleverde door Lasal Communicatie bvba is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Lasal Communicatie bvba van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen.
- c. **Onderzoek naar bestaan van rechten**
Lasal Communicatie bvba is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/opdrachtgever.
- d. **Naamsvermelding**
Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Lasal Communicatie bvba te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Lasal Communicatie bvba openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij anders overeengekomen.
- e. De opdrachtgever dient schriftelijk te kunnen aantonen dat deze het recht heeft beeld- en tekstmateriaal van derden te mogen gebruiken.

GEBRUIK EN LICENTIE

- a. **Het gebruik**
In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden gebeurt dit in overleg met Lasal Communicatie bvba, tenzij anders overeengekomen. Deze licentie geldt zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van Lasal Communicatie bvba toegestaan, tenzij anders overeengekomen.
- b. **Wijzigingen**
De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van Lasal Communicatie bvba geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, tenzij anders

overeengekomen. Lasal Communicatie bvba dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren.

- c. **Gebruik door Lasal Communicatie bvba**
In principe heeft Lasal Communicatie bvba de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit.
- d. **Bewijsexemplaren**
De opdrachtgever zal Lasal Communicatie bvba kosteloos enkele exemplaren van veeleevuldigde ontwerpen verstrekken, zodra publicatie heeft plaatsgevonden.

LEVERING EN LEVERINGSTIJD

- a. Lasal Communicatie bvba zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden om te voldoen aan de overeengekomen leveringstijd.
- b. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Lasal Communicatie bvba zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

OVERMAGHT

- a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daar omtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- b. Lasal Communicatie bvba is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

PERIODIEK - OPZEG

- a. De overeenkomst voor websitebouw wordt beëindigd zodra de te ontwikkelen website is geplaatst of afgeleverd en de overeengekomen vergoeding aan Lasal Communicatie bvba is betaald, tenzij door tekortkomingen aan de kant van de opdrachtgever (waaronder het niet of niet binnen redelijke tijd aanleveren van materiaal) de website niet of niet binnen redelijke tijd kan worden voltooid.
- b. Wanneer een opdracht 20 dagen op non-actief staat en/of de klant komt bepaalde verplichtingen niet na of beslist de opdracht te annuleren, worden de reeds gepresteerde uren aangerekend, met een minimum van 150,00 euro.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

- a. Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest bij aangetekend schrijven en binnen de vijf dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen, begint de termijn van vijf dagen te lopen bij ontvangst van de leveringsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van vijf dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken. De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg : gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij.
- b. De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot de teruggave van de prijs voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht en kan geen aanleiding geven tot verdere schadevergoeding.

MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER - RISICO

- a. De ontwerpen, tekeningen, foto's, digitaal materiaal (foto's, film), kleuren-selecties, informaticamateriaal en al de goederen behorende aan de opdrachtgever en die in het bezit zijn van Lasal Communicatie bvba, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies hetzij geheel of gedeeltelijk en dit om welke reden ook.
- b. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen leveringen en/of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

BETALING

- a. Wanneer een overeenkomst meer dan 2000,00 euro bedraagt, wordt een voorschot van 20% gevraagd. Dit voorschot dient uiterlijk zeven dagen na goedkeuring van de overeenkomst te worden betaald.
- b. Alle facturen dienen betaald te zijn ter zetel van Lasal Communicatie bvba binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld door Lasal Communicatie bvba.
- c. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlntrest verschuldigd zijn, gelijk aan de conventionele intrest van 1% per maand op het factuurbedrag, dag voor dag eisbaar tot de dag der volledige betaling (art. 1652 B.W.)
- d. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal tevens, naast en boven de verwijlntresten, van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd zijn van 15% op de eerste schijf van 1.500,00 euro, 10% op de tweede schijf van 1.500,00 euro en 5% op alle meerdere bedragen, dit met een minimum van 75,00 euro per factuur. Een toezending van een aangetekende ingebrekestelling zal de aandacht vestigen op deze verhoging behoudens wettige redenen.
- e. In geval van laattijdige betaling zijn de protestkosten en de conventionele intresten ten laste van de klant.
- f. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement Gent.
- g. Afwijkingen van onderhavige factuurvoorwaarden is de schuldeiser slechts tegenstelbaar in geval van schriftelijke overeenkomst.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSITE

ALGEMENE BEPALINGEN

- a. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Lasal Communicatie bvba wordt gesloten.
- b. **Tarief:** voor werken die per uur worden uitgevoerd, vraagt Lasal Communicatie bvba 50,00 euro/uur voor een maximum van 60 uren, daarna wordt dit 35,00 euro/uur.
- d. **CMS (Content Management System):**
CMS pagina's, zijn pagina's die enkel toegankelijk zijn door de beheerder van de website, waar tekst en beeld op de website kan worden gewijzigd, toegevoegd, enz...
Een beperkt content management systeem bestaat uit één pagina waar teksten kunnen worden gewijzigd en beelden bijgeplaatst.
Een uitgebreid content management systeem bestaat uit één pagina waar teksten en beelden kunnen worden gewijzigd, tekst kan worden toegevoegd, beelden bijgeplaatst of verwijderd, plaatsen van bestanden en eventueel een tweede en derde pagina voor het beheer van een gastenboek.
Een uitgebreid content management systeem wordt omschreven in de overeenkomst.
- e. **Pakketten:** Lasal Communicatie bvba heeft vijf standaard website pakketten voorzien. Een pakket kan door de opdrachtgever worden gewijzigd, zodat deze voldoet aan zijn/haar wensen.

Mogelijke website pakketten:

Statisch	max. 5 pagina's (max. 20 uren)
Dynamisch 1	max. 5 pagina's (max. 22 uren) zonder cms
Dynamisch 2	max. 8 pagina's (max. 40 uren) met beperkt cms
Dynamisch 3	max. 10 pagina's (max. 50 uren) met uitgebreid cms
Dynamisch 4	max. 10 pagina's (max. 65 uren) met uitgebreid cms en MySQL database (+ ev. gastenboek)

- Het maximum aantal pagina's in een pakket bevat ook het Content Management System.
- f. Wanneer Lasal Communicatie bvba instaat voor het registreren van een domeinnaam en aankopen van webruimte, wordt een administratieve kost van 15,00 euro aangerekend.
 - g. Alle bedragen vermeld in onze offertes en algemene voorwaarden zijn exclusief BTW.

TOEPASLIJKHEID

Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, zijn alle leveringen, aanbevelingen, werkopdrachten en overeenkomsten, onderworpen aan de hierna vermelde algemene voorwaarden en beroepsgebruiken.

AANBIEDING EN AANVAARDING

- a. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Lasal Communicatie bvba gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Lasal Communicatie bvba schriftelijk of per elektronische mail anders is vermeld.
- b. Een aanbieding of offerte gedaan door Lasal Communicatie bvba heeft een geldigheidsduur van drie maanden, tenzij anders vermeld.

AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst voor websitebouw komt tot stand nadat de overeenkomst met hierin de details en de overeengekomen prijs voor de te ontwerpen en ontwikkelen website(s) door de opdrachtgever is goedgekeurd.
- b. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

RICHTLIJNEN WEBSITEBOUW

- a. Per overkomst worden er maximum twee ontwerpen gemaakt. Deze ontwerpen worden online geplaatst, op een persoonlijke account voor de opdrachtgever, op de website van Lasal Communicatie bvba (<http://www.lasalcommunicatie.eu/login/>).
- b. Pas na schriftelijke goedkeuring van één van de ontwerpen wordt er gestart met de ontwikkeling van de website. Indien een derde ontwerp wordt gevraagd, worden de extra werkuren bovenop de overeengekomen prijs aangerekend.
- c. Wanneer de opdrachtgever veelvuldige correcties vraagt aan het ontwerp, en hierdoor veroorzaakt dat Lasal Communicatie 50% van de voorziene uren heeft bereikt, zal er een nieuwe offerte worden opgemaakt door Lasal Communicatie bvba.
- d. Indien voor de website een logo dient te worden ontworpen, wordt dit bovenop de overeengekomen prijs aangerekend. Hetzelfde geldt voor het maken of aankopen van beeldmateriaal, schrijven en/of vertalen van teksten en woorden (bv. benamingen knoppen en verwijzingen). Lasal Communicatie bvba kan geen garanties geven op de juistheid van de te vertalen technische termen uit eender welke sector.
- e. Indien men, na reeds een goedkeuring te hebben gegeven, tijdens het ontwikkelen van de website nog aanpassingen vraagt aan het ontwerp, wordt er een nieuw ontwerp gemaakt door Lasal Communicatie bvba en terug op de persoonlijke account voor de opdrachtgever geplaatst (<http://www.lasalcommunicatie.eu/login/>). De uren voor het aanpassen van het ontwerp worden bovenop de overeengekomen prijs aangerekend. Pas na schriftelijke goedkeuring van het aangepaste ontwerp wordt er opnieuw gestart met de ontwikkeling.
- f. Wanneer tijdens het ontwikkelen van de website wordt beslist de overeenkomst te wijzigen naar een groter website pakket, wordt het verschil in voorziene werkuren per uur aangerekend.
Wanneer tijdens het ontwikkelen van de website wordt beslist de overeenkomst te wijzigen naar een kleiner website pakket, worden de reeds gepresteerde uren aangerekend bovenop het nieuw gekozen pakket.
Lasal Communicatie bvba voorziet in beide gevallen een aangepaste offerte. Pas na goedkeuring wordt de nieuwe overeenkomst uitgevoerd. Indien er binnen de zeven dagen na ontvangst van de nieuwe overeenkomst geen goedkeuring volgt, wordt de opdracht verder uitgevoerd zoals voorzien in de vorige overeenkomst.

ONDERHOUDSCONTRACT

- a. Voor een website zonder CMS kan een onderhoudscontract worden afgesloten. Kostprijs 350,00 euro/jaar en bevat 10 uren aan updates/jaar.

- b. Wanneer de 10 uren aan updates/jaar worden overschreden, zullen deze extra uren aan 35,00 euro/uur i.p.v. 50,00 euro/uur worden aangerekend.
- c. Een onderhoudscontract loopt minimum 36 maanden. Drie maanden voor afloop kan de opdrachtgever het contract stopzetten d.m.v. een aangetekend schrijven.
- d. Het onderhoudscontract geldt voor één website met één domeinnaam, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- e. Een onderhoudscontract kan niet worden gebruikt voor het ontwerpen en ontwikkelen van een nieuwe website.

EIGENDOMSRECHT

- a. Het door Lasal Communicatie bvba vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Lasal Communicatie bvba voor het gedeelte dat niet rechtstreeks geplaatst of afgeleverd is.
- b. De opdrachtgever dient schriftelijk te kunnen aantonen dat deze het recht heeft beeld- en tekstmateriaal van derden te mogen gebruiken.

LEVERING EN LEVERINGSTIJD

- a. Lasal Communicatie bvba zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden om te voldoen aan de overeengekomen leveringstijd.
- b. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Lasal Communicatie bvba zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

OVERMAGT

- a. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daar omtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- b. Lasal Communicatie bvba is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

PERIODIEK - OPZEG

- a. De overeenkomst voor websitebouw wordt beëindigd zodra de te ontwikkelen website is geplaatst of afgeleverd en de overeengekomen vergoeding aan Lasal Communicatie bvba is betaald, tenzij door tekortkomingen aan de kant van de opdrachtgever (waaronder het niet of niet binnen redelijke tijd aanleveren van materiaal) de website niet of niet binnen redelijke tijd kan worden voltooid.
- b. Wanneer een opdracht 20 dagen op non-actief staat en/of de klant komt bepaalde verplichtingen niet na of beslist de opdracht te annuleren, worden de reeds gepresteerde uren aangerekend, met een minimum van 250,00 euro.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

- a. Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest bij aangetekend schrijven en binnen de vijf dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen, begint de termijn van vijf dagen te lopen bij ontvangst van de leveringsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan, vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van vijf dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken. De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg : gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij.
- b. De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot de teruggave van de prijs voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht en kan geen aanleiding geven tot verdere schadevergoeding.

MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER - RISICO

- a. De ontwerpen, tekeningen, foto's, digitaal materiaal (foto's, film), kleuren-selecties, informaticamateriaal en al de goederen behorende aan de opdrachtgever en die in het bezit zijn van Lasal Communicatie bvba, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies hetzij geheel of gedeeltelijk en dit om welke reden ook.
- b. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen leveringen en/of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.

BETALING

- a. Wanneer een overeenkomst meer dan 2000,00 euro bedraagt, wordt een voorschot van 20% gevraagd. Dit voorschot dient uiterlijk zeven dagen na goedkeuring van de overeenkomst te worden betaald.
- b. Alle facturen dienen betaald te zijn ter zetel van Lasal Communicatie bvba binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld door Lasal Communicatie bvba.
- c. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlntrest verschuldigd zijn, gelijk aan de conventionele intrest van 1% per maand op het factuurbedrag, dag voor dag eisbaar tot de dag der volledige betaling (art. 1652 B.W.)
- d. Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag zal tevens, naast en boven de verwijlntresten, van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd zijn van 15% op de eerste schijf van 1.500,00 euro, 10% op de tweede schijf van 1.500,00 euro en 5% op alle meerdere bedragen, dit met een minimum van 75,00 euro per factuur. Een toezending van een aangetekende ingebrekestelling zal de aandacht vestigen op deze verhoging behoudens wettige redenen.
- e. In geval van laattijdige betaling zijn de protestkosten en de conventionele intresten ten laste van de klant.
- f. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement Gent.
- g. Afwijkingen van onderhavige factuurvoorwaarden is de schuldeiser slechts tegenstelbaar in geval van schriftelijke overeenkomst.